

# 기후환경 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 기후환경정책 관련 서비스

### 가. 환경정보 제공

- 1) 경기도의 환경현안을 도민에게 쉽고 빠르게 알리기 위하여 경기넷 '환경'란을 통해 도의 환경정책과 현황을 정리한 환경백서를 비롯한 각종 환경자료를 공개하고 변동사항은 신속히 수정하여 도민에게 항상 새로운 환경정보를 제공할 예정입니다.

### 나. 탄소중립 실천

- 1) 청소년의 기후변화 역량제고를 위한 경기도형 탄소중립 학교 운영, 청년세대 정책참여를 보장한 경기기후도민회의 구성·운영, 31개 시군 도민 참여 기반 경기도 탄소중립 도민추진단 운영 등 모든 세대의 참여를 보장하고 도민이 중심이 되는 탄소중립 정책을 구현하겠습니다.

### 다. 경기도 환경영향평가

- 1) 2050 탄소중립 이행을 위해 제로에너지건축물 인증 등을 반영한 경기도 환경영향평가를 이행하여 온실가스를 감축하고 친환경 녹색건축물을 확대하겠습니다.

### 라. 생물다양성 보전

- 1) 도민 참여 '생물다양성 탐사' 지역 확대로 생물 다양성 보전 인식을 증대하고, 탐사 플랫폼 앱 고도화 운영을 통한 상시 생물종 탐사 체계를 마련하는 등 생태계 보전을 위한 생태계 건강성 증진에 최선을 다하겠습니다.

### 마. 환경산업 육성 및 지원

- 1) 기후테크 스타트업 발굴 및 육성을 통한 쏠주기 맞춤형 지원, 유망기후테크 기업지원을 통한 기술개발 및 판로지원, 탄소중립펀드를 활용한 기후테크 스타트업 투자유치 기회 제공 등 기후테크 분야의 선택과 집중을 통한 선제적으로 기후위기 대응을 하겠습니다.

### 바. 환경교육 프로그램 운영

- 1) 도민·학교·소상공인·마을공동체 등 지역사회가 참여하는 경진대회를 개최하고, 주민자치위원회 등 마을 주민들이 직접 운영하는 교육·체험 프로그램을 지원하여 도민이 탄소중립 필요성을 인식하고 참여할 수 있는 프로그램 운영에 최선을 다하겠습니다.

### 사. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
환경정보 제공	환경기획 담당	031-8008-4234	031-8008-3539
탄소중립 실천	탄소중립 담당	031-8008-6014	
경기도 환경영향평가	환경영향평가 담당	031-8008-3537	
생물다양성 보전	자연생태 담당	031-8008-3512	
환경산업 육성 및지원	환경산업협력 담당	031-8008-3532	
환경교육 프로그램 운영	환경교육 담당	031-8008-4225	

## 2. 기후환경관리 관련 서비스

### 가. 환경오염물질 배출시설 인·허가

- 1) 민원상담을 원하는 고객에게 가급적 고객이 원하는 시간으로 상담시간을 사전에 예약하여 민원인의 시간과 노력을 줄이도록 하겠습니다.
- 2) 산업단지의 영세사업장에 환경전문 인력이 방문하여 기술지원을 실시 함으로써 환경 관리에 어려움을 겪는 사업장을 도와드리겠습니다.

### 나. 환경오염물질 배출시설 지도·점검

- 1) 환경오염물질 배출사업장을 대상으로 우수관리·일반관리·중점관리의 3등급으로 분류하여 1/2년 ~ 연4회 지도·점검을 실시하여 오염물질 배출을 최소화하겠습니다.
- 2) 배출업소 지도·점검 시 현장 방문한 공무원 사진, 소속, 성명이 기재된 공무원증을 착용하여 점검업체에 신뢰성 및 점검의 투명성을 인식시키도록 하겠습니다.
- 3) 환경오염행위 신고가 접수되면 즉시 현장 조사하고 처리관할이 시·군에 속하는 경우에는 8시간 이내에 해당 시·군으로 이첩하여 신속히 처리토록하며, 신고자의 신원과 신고내용에 관한 비밀을 보장하겠습니다.
- 4) 환경오염물질 배출업소 지도·점검시 민간인(명예환경감시원, 민간환경감시원 등)과 합동점검을 통하여 주민참여를 유도하고 단속의 투명성을 높이겠습니다.

### 다. 서비스별 접수·처리 창구

#### « 배출시설 인·허가 접수 »

인·허가 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX	
시화산단(1,2,3블럭), 안산, 시흥 산단외 지역	환경관리1팀	031-8008-8222	031-8008-8239	
시화산단(4,5,6블럭), 시화MTV, 매화		031-8008-8227		
반월산단, 반월도금, 팔곡		031-8008-8229		
화성(산단외), 화성 산업단지(바이오밸리,송산)	환경관리2팀	031-8008-8231		
평택		031-8008-8234		
화성 산업단지(바이오밸리, 송산 제외)		031-8008-8235		
수원, 오산, 의왕, 과천, 안양, 군포, 광명	환경관리3팀	031-8008-8381		031-8030-4259
김포, 부천		031-8008-8383		
용인, 이천, 양평, 여주	환경관리4팀	031-8008-8393		
성남, 광주, 하남, 안성		031-8008-8394		
파주, 고양, 양주, 의정부, 구리	환경관리5팀	031-8030-4253		
가평, 남양주, 연천, 포천, 동두천		031-8030-4254		

#### « 배출시설 지도·점검 »

지도·점검 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX
안산, 시흥	환경관리1팀	031-8008-8228	031-8008-8239
화성, 평택	환경관리2팀	031-8008-8232	
수원,오산,의왕,과천,안양,군포,부천,광명,김포	환경관리3팀	031-8008-8384	
용인,성남,광주,하남,이천,안성,양평,여주	환경관리4팀	031-8008-8391	
북부 10개 시·군	환경관리5팀	031-8030-4252	031-8030-4259

### 3. 에너지산업 관련 서비스

#### 가. 재생에너지 활성화 업무

- 1) 재생에너지 3030<2030년 발전비중 30%>달성을 위해 재생에너지 보급 활성화 및 에너지전환 기반을 마련하도록 하겠습니다.
- 2) 재생에너지 보급 사업을 통해 주택, 에너지 이용 취약시설, 공공기관 등에 재생에너지 발전 시설을 매년 확대 설치해 나가도록 하겠습니다.

#### 나. 기업RE100 업무

- 1) 산업단지 지붕 및 도내 대규모 유휴부지 등을 활용한 재생에너지 생산단지를 조성하여 재생에너지 확산 기반을 마련하고 기업의 RE100 이행을 지원해 나가겠습니다.

#### 다. 도민RE100 업무

- 1) 도민참여형 재생에너지 사업을 확대하여 도민이 공감하고 체감할 수 있는 정책을 추진하겠습니다.
- 2) 에너지 이용 취약지역(농촌, 산간 등 도시가스 미공급지역)에 태양광 시설 설치 지원으로 전기요금 절감 등 도민이 체감하는 에너지 복지 실현해 나가도록 하겠습니다.
- 3) 마을 공동체 발전소 구축 지원을 통한 재생에너지 생산 도민 참여로 기회소득 창출 및 마을경제 활성화되도록 하겠습니다.

#### 라. 공공RE100 업무

- 1) 道, 공공기관 청사를 활용하여 선제적으로 신재생에너지 보급을 확대하여 민간 부문 확산을 견인하겠습니다.
- 2) 도, 시·군 공유부지를 적극 활용하여 민간에 신재생에너지 보급을 확대하겠습니다.

#### 마. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
재생에너지 활성화 업무	신재생에너지 담당	031-8008-6013	031-8008-6029
기업RE100 업무	기업RE100 담당	031-8008-6008	
도민RE100 업무	도민RE100 담당	031-8008-6062	
공공RE100 업무	공공RE100 담당	031-8008-6028	

## 4. 에너지관리 관련 서비스

### 가. 에너지효율화 업무

- 1) 지역주민 등을 대상으로 에너지절약 실천교육 및 에너지절약 홍보를 연 1회 이상 실시하겠습니다.
- 2) 에너지 효율 향상을 위해 공공기관과 아파트 조명을 100% LED로 교체해 나가겠습니다.

### 나. 전기가스·석유·광업 관련 업무

- 1) 가스 및 전기시설에 대하여 연 1회 이상 안전점검을 실시하여 연료를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 2) 석유류 판매업소에 대하여 연 1회 이상 지도점검을 실시하여 석유제품 유통질서 확립을 위해 최선을 다하겠습니다.

### 다. 국민신문고·정보공개청구를 통한 민원업무처리

- 1) 국민신문고를 통해 우리과 소관업무와 관련하여 고객이 신속하게 민원을 해결할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 정보공개청구를 통해 우리과 소관 업무와 관련하여 고객의 문의사항 해결을 위해 최선을 다하겠습니다.

### 라. 서비스별 상담창구

분야	서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
전기	전기사업허가(변경) 신청	에너지복지담당	031-8030-2482	031-8030-4239
	전기공사계획(변경) 신고			
	전기공사업 등록			
가스	도시가스사업(변경)허가	에너지자원관리담당	031-8030-4245	
	전문검사기관 지정		031-8030-4244	
석유	석유판매업(대리점) 등록		031-8030-4242	
광업	채광(채굴)계획(변경) 인가			

## 5. 대기환경관리 관련 서비스

### 가. 대기환경관리 정책 홍보

배출가스 5등급 차량 운행제한 및 미세먼지 계절관리제 시행, 고농도 미세먼지·황사·오존 발생시 대응요령 등 도민의 건강보호와 정책참여 유도를 위한 홍보를 추진하겠습니다.

### 나. 고농도 대기질 위기경보 대응체계 강화

- 1) 고농도 미세먼지로 인한 재난상황 발생시 범정부적 위기관리 체계에 따라 초미세먼지 농도를 긴급 저감하기 위한 비상저감조치를 발령·시행하겠습니다.
- 2) 황사, 오존으로 대규모 피해가 예상되는 상황에 대응하기 위해 위기대응본부를 운영하고, 신속하게 대기개선 조치를 시행하여 도민의 피해를 최소화하겠습니다.

### 다. 미세먼지 대응 민간실천단 운영

생활주변 미세먼지 오염원 감시와 대기질 개선을 위한 직접적인 정책 참여를 위한 민간실천단을 운영하여 생활 속 미세먼지 저감 실천운동 공감대를 마련하겠습니다.

### 라. 생활 주변 미세먼지 관리

도로청소차량 구입 및 살수차 임차용역 지원을 통해 도로변 미세먼지를 저감하고, 도민 피해를 예방하겠습니다.

### 마. 자동차 배출가스 관리

미세먼지 주요 원인인 노후경유차·노후건설기계에서 배출되는 미세먼지를 저감하기 위해 조기폐차 및 배출가스 저감장치 부착되도록 지원하겠습니다.

### 바. 건설기계 사용 제한

100억 이상 관급 공사장내 미세먼지 발생이 많은 노후건설기계의 사용을 제한하고, 관리를 위해 주기적으로 점검을 실시하겠습니다.

### 사. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
대기환경개선 정책 홍보	대기환경정책 담당	031-8008-4118	031-8008-3519
대기질 위기경보 대응	대기환경개선 담당	031-8008-3562	
미세먼지 대응 민간실천단	대기환경협력 담당	031-8008-3623	
생활 주변 미세먼지 관리		031-8008-3565	
자동차 배출가스 관리	운행차관리 담당	031-8008-4230	
건설기계 사용 제한		031-8008-4288	

## 6. 환경보건안전관리 관련 서비스

### 가. 악취 저감 대책 추진

- 1) 악취가 심한 지역을 악취관리지역으로 지정하고 엄격한 관리로 악취관리 대책을 효율적으로 추진할 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 악취관리지역 외 지역에서 지속적인 민원 발생 및 배출허용기준 초과 사업장을 악취 배출시설 신고대상으로 지정·고시하여 악취 피해를 최소화하겠습니다.

### 나. 유해환경관리 강화

- 1) 유해화학물질 취급 사업장에 대한 철저한 관리를 통해 화학사고를 예방하겠습니다.
- 2) 유해화학물질 유출 사고 발생 시 유관기관과 협조하여 신속한 대처로 도민 피해를 최소화하겠습니다.

### 다. 생활환경 개선 추진

- 1) 공장·건설공사장·도로 등으로부터 발생하는 소음·진동으로 인한 피해를 방지하고 조용하고 평온한 생활환경을 조성하겠습니다.
- 2) 석면슬레이트 지붕철거 및 지붕 개량비 지원, 석면 피해 구제급여 지급 등 석면으로부터의 도민 건강 피해 최소화 및 예방을 위해 노력하겠습니다.

### 라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
환경분쟁조정위원회	생활환경안전 담당	031-8008-3552	031-8008-3549
		031-8008-3536	
환경서비스업 등록(지정)		031-8008-3455	
		031-8008-3556	
유해화학물질 사고 신속대처	환경안전예방 담당	031-8008-5235	
석면해체작업감리인 등록	환경보건 담당	031-8008-4243	

## 7. 자원순환 관련 서비스

### 가. 폐기물 감량화 및 폐기물재활용 활성화

- 1) 분리배출 취약지역 배출체계를 개선하여 폐기물 발생량을 최대한 감량하고 도민에게 쾌적한 주거환경을 조성하겠습니다.
- 2) 연간 4회 이상 과대포장 제품에 대한 지도·점검으로 포장폐기물 저감을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 3) 음식물 쓰레기로 인한 환경오염을 줄이기 위해 가정, 식당 등에서 음식물 쓰레기 줄이기·분리배출을 철저히 하도록 홍보·교육을 강화하겠습니다.
- 4) 폐자원을 원자재로 하여 만든 재활용 제품이 주민에게 널리 활용될 수 있도록 각종 시책사업 발굴 및 시행에 최선을 다하겠습니다.
- 5) 경기도와 공공기관이 1회용품 줄이기에 앞장서고, 1회용품과 함께 소상공인 부담도 줄이겠습니다.
- 6) 1회용품 줄이기로 만든 사회적 가치, 소상공인과 도민에게 돌려드리겠습니다.

### 나. 폐기물처리시설 확충 및 관리강화

- 1) 시·군간 폐기물처리시설 광역화로 갈등을 빚을 시, 도내 발생폐기물의 효율적 처리와 경제성 확보를 위하여 조율하겠습니다.
- 2) '26년 직매립금지에 대비하여 안정적 폐기물처리체계 구축을 위해 시·군별 폐기물처리시설 확충을 추진하겠습니다.
- 3) 폐기물처리시설 운영과 관리에 만전을 기하여 주변 환경을 오염시키거나 주민건강을 해치는 사례가 없도록 하겠습니다.
- 4) 소각장의 오염물질 배출 상황을 실시간으로 공개하여 안전성과 투명성을 확보하도록 하겠습니다.

### 다. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
생활폐기물 종량제 관련	자원순환정책 담당	031-8008-4254	031-8008-3519
생활폐기물 무단투기 관련		031-8008-4254	
폐자원 재활용 관리	재활용운영 담당	031-8008-4258	
1회용품 줄이기 관련	재활용사업 담당	031-8008-3522	
폐기물시설 관리	환경시설 담당	031-8008-4263	

## 8. 산림복지 관련 서비스

### 가. 산림기초 통계자료 공개

- 1) 새로운 산림소득원 개발 등에 필요한 산림기초 통계자료를 경기넷을 통해 연 2회 이상 신속하고 정확하게 제공할 예정입니다.

### 나. 산지전용 사군 담당 공무원 교육 실시

- 1) 정확하고, 공명정대한 산지전용 업무 처리를 위하여 연 1회 이상 사군 담당 공무원에 대하여 교육을 실시하겠습니다.

### 다. 도민의 생활주변 조림 실시

- 1) 수도권 도민이 이용하는 한강물 관리를 위한 수원 함양기능이 높은 활엽수종 식재를 확대하고 저탄소 녹색성장을 위한 도시, 마을, 도로변, 관광지 등 생활주변에 특색있는 조림을 실시하여 아름다운 경관을 조성하겠습니다.

### 라. 조림을 통한 경제적, 환경적 가치 제고 및 에너지 자원 공급

- 1) 숲의 기능 구분에 적합한 숲 가꾸기 방식 발전과 실행으로 경제적·환경적 가치 제고에 주력하고, 산물 수집확대를 통하여 산업용재 및 바이오매스 에너지 자원으로 공급하겠습니다.

### 마. 산불방지대책본부 운영

- 1) 매년 2월 1일부터 5월 15일 및 11월 1일에서 12월 15일 까지를 산불방지기간으로 정하고 산불방지대책본부를 설치·운영하여 산불 예방활동과 초동진화를 위하여 총력을 다하겠습니다.

### 바. 휴양공간 마련

- 1) 도시근교 및 자연경관이 수려한 산림내에 도민이 자연속에서 쉴 수 있는 자연휴양림, 수목원, 산림욕장 등 휴양공간을 확충해 나가겠습니다.

### 사. 서비스별 접수·처리창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
산림통계	산림정책 담당	031-8030-3534	-
산지전용 서비스	산지관리 담당	031-8030-3542	-
조림	산림자원 담당	031-8030-3562	-
산림작물 생산기반조성		031-8030-3563	
숲가꾸기		031-8030-3564	
산불방지서비스	산림재해 담당	031-8030-3552	-
산림휴양공간 확충	산림휴양 담당	031-8030-3572	-

## 9. 정원산업 관련 서비스

### 가. 정원문화 확산

- 1) 정원의 체계적 조성 및 운영·관리의 품질 확보를 통하여 모두가 체험하고 즐길 수 있도록 생활 속 정원문화를 확산해 나가겠습니다.
- 2) 박람회 개최 및 정원 교육프로그램 제공을 통한 시민정원사 양성·인증으로 녹색문화 공동체를 활성화하고 도민이 주체가 되는 정원 관리 기반을 마련해 나가겠습니다.

### 나. 공원녹지 확충

- 1) 지구온난화로 인한 이상기온과 도시열섬 현상 완화 등을 위해 탄소 흡수원 확충 및 이산화탄소 상쇄를 위한 저탄소 도시녹화사업을 지속적으로 추진해 나아가겠습니다.
- 2) 도심 내 생활권 및 도시 주변지역에 다양한 유형의 도시숲을 조성하여 도민의 생활 환경을 개선하고 휴식공간을 제공할 예정입니다.

### 다. 도시숲 기능 강화

- 1) 노후 된 도시숲·공원 등을 리모델링 함으로써 도민들에게 쾌적한 녹지환경을 제공하고 안전사고를 예방할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 사회적약자를 위해 장애물 없는 공원을 조성하여 접근성, 개방성을 높인 누구에게나 평등한 공원을 실현해 나가겠습니다.
- 3) 규격화되고 표준화된 놀이시설 중심의 어린이놀이터를 꿈과 상상력을 키울 수 있는 재미있는 놀이공간으로 조성 확대해 나가겠습니다.

### 라. 자연공원 지정·운영

- 1) 미래세대를 위해 자연생태계와 문화경관이 우수한 지역은 자연공원으로 지정·관리하여 보전해 나가겠습니다.
- 2) 지구과학적으로 중요한 지질유산은 지질공원 인증제도를 통해 보전하고, 교육·관광 사업 등에 활용하여 지역경제를 활성화 하겠습니다.

### 마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기후 변화 대응	도시공원 담당	031-8008-6043	031-8008-6049
생활권 도시숲 확충			
도시숲의 질적 개선			
정원 조성 및 정원문화 확산	조경문화 담당	031-8008-6048	
	정원조성 담당	031-8008-6044	
자연공원·지질공원 운영	정원정책 담당	031-8008-6039	
	수리산도립공원 담당	031-8008-8257	
	연인산도립공원 담당	031-8008-8132	